



Sophie CHICHE - *Addenda*
la valeur humaine
CONSULTANTE - COACH -FORMATRICE

20 années d'expérience dans la formation et 15 années dans l'accompagnement

DOMAINES D'EXPERTISE :

Manager, communiquer et conduire un projet
Manager/Tuteur un.e collaborateur.trice en situation de handicap
Gérer les conflits et gérer son stress
Créer une cohésion d'équipe grâce au M.B.T.I.®
Communiquer
Former un.e formateur-trice occasionnel-le
Accompagner au dialogue social

AUTRES DOMAINES :

Accompagnement en bilan de compétences et reconversion professionnelle.

DOMAINES DE COMPETENCES :

Transmission de savoir-faire auprès de différents publics
Formation et animation d'ateliers de pratiques
Définition de contenus pédagogiques
Audit pré et post formation
Aide au développement des compétences
Coaching individuel
Coaching collectif

PARCOURS PROFESSIONNEL :

- Depuis décembre 2005 : Coach, consultante et formatrice indépendante sous l'enseigne « ADDENDA La valeur humaine » à Saint ANDRE lez LILLE – Certifié QUALIOPi pour les actions de formation et de bilan de compétences d'Août 2020 à Juillet 2024 – www.addendacontact.com
- De mars 2001 à décembre 2004 : Chargée de mission alternance, secteur industriel, pour la Direction Académique à la Formation Continue
- D'avril 1996 à février 2001 : Formatrice, créatrice de deux entreprises d'entraînement pédagogique pour les centres de formation ABELIA à Lille et I.D. Formation à Hénin Beaumont
- De 1987 - 1994 - Différents contrats dans le domaine du commerce international :
Chargée de Mission pour le W.T.C. de Lille
Assistante du bureau de liaison français de la multinationale japonaise TYK Corporation à Lambersart
Assistante gestion des douanes pour les transports TRANSCAP et JOYAU à Lille
- De 1982 à 1986 - Différents contrats dans le domaine du tourisme et les loisirs :
Animatrice Hôtel Club à Split en Croatie pour l'agence de voyages France Vacances à Lille.
Accompagnatrice de groupes en France, Luxembourg et Grande Bretagne pour l'Autocariste S.T.R.V. Routes et Voyages à Lomme
Hôtesse à bord pour la SEALINK à Calais (ex-Seafrance)
Hôtesse au sol pour HOVERSPEED à Calais.

FORMATIONS ET CERTIFICATIONS :

Construire l'égalité entre les hommes et les femmes – CORIF Formation Lille - Mars 2023
Former et accompagner les entreprises au dialogue social – INTEFP Lyon – Juin 2021
Manager sans discriminer – Centre CFHB Lille – Novembre 2020
Manager/Tutorer les collaborateurs en situation de handicap – Centre CFHB Lille – Mars 2019
Création de Digital Learning – Évolution à La Madeleine – Août 2018
Licence professionnelle de Guide Conférencière – Université d'Artois - 2016
Formée au Brain Gym, niveaux 1 à 3 - Centre SYNERGIN à Sainghin en Weppes - 2015
Certifiée I.I.P.R. (Inventaire des Intérêts Professionnels) Central Tests Paris - 2013
Certifiée M.B.T.I. (Myers and Briggs Typology Indicator) – OPP Paris - 2012
L' « Humanité » ou la « Bienveillance » au travail – IRTS de Lille - 2011
Les clés du coaching – Ecole COACHING WAYS à Bruxelles/Lille - 2008
Les pratiques d'Orientation, de Bilan et d'Évaluation – C.I.B.C. OPTIMUM à Lille - 2001
Les pratiques de la communication par les techniques de la Programmation Neuro Linguistique et de l'Analyse Transactionnelle – La CATHO à Lille - 1998
Spécialiste des Relations Commerciales avec l'Étranger – ISCID à Dunkerque – 1993
Diplôme Universitaire de capacité en langue italienne - 1992
First Certificate in English – De Havilland College Londres - 1982
Brevet de Technicien du Tourisme – Lycée Gaston Berger à Lille - 1981.

LANGUES ETRANGERES :

Anglais Lu, écrit et parlé. Peut être utilisé en formation
Italien parlé.

QUELQUES REFERENCES :



FORMER au MANAGEMENT DE COLLABORATEURS EN SITUATION DE HANDICAP : ENEDIS sièges régionaux Lille, Paris Lyon.
DECATHLON EXCHANGES à Villeneuve d'Ascq.



MANAGEMENT / COMMUNICATION/GESTION DES CONFLITS / GESTION DU STRESS : Cadres de santé des Centre hospitaliers des Hauts de France pour le compte de l'ANFH – Le bailleur social Lille Métropole Habitat – Décathlon à Villeneuve d'Ascq – L4M à Lille



SEMINAIRE DE COHESION D'EQUIPES : Le CODIR de la CPAM de Calais – Le Bailleur social SOGINORPA à Lens – La DIRNORD siège à Lille – Le Groupe SUEZ à Paris – CARGILL à Haubourdin – Le Ministère de la Justice des Hauts de France



FORMATION DE FORMATEURS-TRICES) OCCASIONNEL-ELLES : pour les agents des Conseils Départementaux du Nord à LILLE et du Pas-de-Calais à ARRAS – Le Conseil Régional des Hauts-de-France et agents de la fonction publique territoriale pour le CNFPT des Hauts de France



FORMER et ACCOMPAGNER AU DIALOGUE SOCIAL dans le cadre de la loi du 1er janvier 2018, pour la mise en place d'un CSE pour les entreprises de plus de 11 salariés. ADDENDA étant retenu par l'INTEFP (Institut National du travail de l'Emploi et de la

Formation Professionnelle) pour l'accompagnement des entreprises vers un dialogue commun.



LA GESTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX : Les TPE/TPI – PME/PMI adhérentes à OPCALIA Haut de France (convention biannuelle sur sélection appel d'offres) – Association l'ARCHE à Wambrechies – La SSII ALL4IT à Villeneuve-d'Ascq – NOCIBE à Villeneuve d'Ascq



COACHING COLLECTIF et INDIVIDUEL : LE Club d'Entrepreneurs E6 à Lille – Des cadres dirigeants de la Générale de Santé à Douai – Cadres/Managers de LA POSTE de la métropole lilloise – Cadres chez Décathlon à Villeneuve d'Ascq



PRESTATAIRE FONGECIF/CPF Hauts de France pour l'accompagnement en bilan de compétences de 2009 à 2020 date de la création du CPF. Organisme enregistré au **Compte Personnel de Formation**.



PRESTATAIRE ACCOMPAGNEMENT EN BILAN DE COMPETENCES Lille, Dunkerque, Calais et Boulogne pour accompagnement en reconversion professionnelle de licenciés économiques avec les cellules CSP Etat.



AIDE AU RECRUTEMENT DE CONDUCTEURS RECEVEUR pour TRANSPOLE à Marcq-en-Baroeul dans le cadre du nouveau plan bus.



INTERVENTION PEDAGOGIQUE ICAM « Problem Based learning » en langue anglaise Business Strategy - Be an entrepreneur - Team and SMART.E. et à la Faculté des sciences humaines Arras dans le domaine de "La créativité entrepreneuriale" de Guide conférencier.ère.